



# Roodkapje

Kleinschalige Kinderopvang

## Informatieboekje





### Contact

Kleinschalige Kinderopvang Roodkapje  
Odijkseweg 72A  
3994 AT Houten  
Tel. 06 - 31697568

# Inleiding

Beste ouders/verzorgers,

Welkom bij Kinderopvang Roodkapje.

Met dit informatieboekje willen wij u wegwijs maken in onze unieke kleinschalige kinderdagverblijven. Het boekje geeft uitleg over de manier waarop Roodkapje werkt en krijgt u praktische informatie over de gang van zaken binnen onze kinderdagverblijven.

Wij hopen dat dit boekje er toe bijdraagt, dat uw kind en u zich snel thuis voelen bij Roodkapje en dat we met elkaar een fijne tijd tegemoet gaan.

Als u na het doornemen van dit informatieboekje nog vragen heeft, kunt u van maandag t/m vrijdag tussen 9.30 - 17.00 uur telefonisch contact met ons opnemen. Voor meer informatie kunt u ook kijken op [www.kinderopvang-roodkapje.com](http://www.kinderopvang-roodkapje.com)



Graag tot ziens bij Roodkapje!



Een goede start begint bij een veilige,  
liefdevolle, vertrouwde omgeving



# Inhoudsopgave

	bladzijde
<b>Het team van Roodkapje</b>	
Wie zijn wij	6
De locaties Castellum en Het Gilden	7
Onze visie	8
<b>De dagelijkse gang van zaken</b>	
Openingstijden	10
Vakantie en vrije dagen	10
Extra dag, een dag ruilen, verlengde opvang	10
Brengen, ophalen en afscheid nemen	11
Ons dagritme	12
Activiteiten, speelgoed en buiten spelen	13
Huisregels	14
Voeding	15
Slapen	16
	
<b>Contact met ouder(s)/verzorger(s)</b>	
Intakegesprek	17
Evaluatiegesprek	17
Schriftje/bakje	17
Mededelingen	18
Observatie- en overdrachtsformulier	18
Ouderavond	18
Informatie	18
<b>Belangrijk</b>	
Aanmelding	19
Voorrangsregeling	19
Kennismaken en wennen	20
Ziekte	21
Veiligheid en gezondheid	22
Oudercommissie	22
Klachtenregeling	23
Privacyreglement	23
Betaling	24
Prijzlijst 2016	24
Kinderopvangroeslag	25
Beëindiging of wijziging opvang	25
Contact en locatie-informatie	26
	
	

# Het team van Roodkapje

## Wie zijn wij

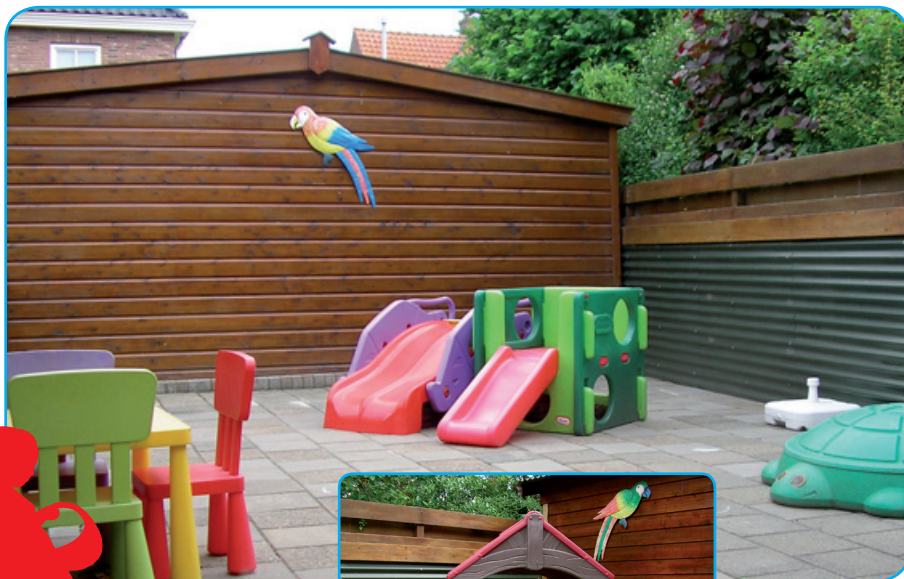
Her team van Roodkapje zorgt ervoor dat uw kindje zoveel mogelijk stabiliteit, geborgenheid en een rustige vertrouwde opvangplek heeft. Uw kindje zal samen in een zoveel mogelijk vast groepje kunnen spelen, ontdekken en delen. Uw kindje zal op de dag worden opgevangen door een vast persoon, dus altijd hetzelfde en vertrouwde gezicht, zodat u en uw kindje een vertrouwensband op kunnen bouwen en de continuïteit in de opvang wordt behouden.

Dat is prettig voor kinderen als papa en/of mama gaan werken.

Bij eventuele ziekte of afwezigheid van één van ons kunnen we gebruik maken van elkaar of van een vaste achterwacht die revens kan invallen in geval van een calamiteit. Bij Roodkapje werken alleen pedagogisch medewerkers die in het bezit zijn van minimaal een MBO diploma dat voldoet aan de opleidingseisen gesteld vanuit de CAO Kinderopvang en de Wer Kinderopvang.

Tevens zijn wij in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag (VOG). De voertaal is Nederlands.





## De locaties Castellum en Het Gilden

Roodkapje is een kleinschalige kinderopvang waar kinderen zich thuis zullen voelen! Gezien de omvang zijn wij redelijk uniek, omdat de kwaliteit van een kinderdagverblijf wordt gecombineerd met de kleinschaligheid van gastouderopvang. Roodkapje beschikt over 2 moderne, sfeervolle locaties.

- Locatie Het Gilden: Odijkseweg 72A
- Locatie Castellum: Cella Gallia 31 (open medio november 2016)

De kinderen kunnen heerlijk buitenspelen. De buitenspeelplaats grenst aan het kinderdagverblijf waardoor de kinderen op een veilige manier naar buiten kunnen. De locaties zijn zowel lopens, als met de fiets of auto goed te bereiken.



Per dag komen er maximaal 6 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar in een verticale groep. Een voordeel van een verticale groep is dat het meer de natuurlijke situatie van een gezin benadert. Broertjes en zusjes zitten bij elkaar in de groep. De oudere kinderen mogen (als ze dat leuk vinden) meehelpen de jongere kinderen te verzorgen door bijv. samen met de leidster een flesje of een fruithap te geven. Zo geven de oudere kinderen een goed voorbeeld aan de jongere kinderen. De groepsamenstelling en het aantal kinderen op een dag kan wisselen, omdat we ons moeten houden aan de landelijke kwaliteitsregels.

### Onze visie

Voor ouders is het belangrijk te weten of de visie van Roodkapje aansluit bij hun eigen opvoeding. Opvoeden in een thuisituatie is iets heel anders dan opvoeden van kinderen in een groep. Wij vinden het belangrijk dat ouders op de hoogte zijn van het beleid van Roodkapje en dat zij zich hierin kunnen vinden. Daarom geven wij graag een helder beeld van hoe wij binnen Roodkapje omgaan met de kinderen.

### Ons motto is

## **Samen spelen, leren en ervaren, groeien en ontwikkelen vanuit een veilige basis.**

Voorop staat, dat de kinderen zich bij ons thuis voelen. Daarom gaan we in de eerste plaats uit van hun behoefte aan veiligheid en uitdaging, aan geborgenheid en ruimte. Een vertrouwde huiselijke omgeving is dan ook de drijfveer geweest voor de indeling en de inrichting. Wij willen een sfeer bieden waarin kinderen zoveel mogelijk warmte, geborgenheid en veiligheid ervaren. Roodkapje zal voor uw kind als een tweede thuis voelen.

Wij vinden het belangrijk, dat de kinderen de ruimte krijgen om zichzelf te zijn en de kans krijgen om zich op hun eigen manier te ontwikkelen. Kinderen ontwikkelen zich van nature op hun eigen manier, op basis van aanleg, talent en karakter. Ieder kind is uniek!





Ieder kind wordt op zijn/haar eigen niveau aangesproken en gestimuleerd. Activiteiten en spelmaterialen worden aangepast aan de leeftijd en de ontwikkeling van het kind.

Centraal in ons beleid staat de positieve benadering van het kind. Binnen Roodkapje staan wij achter een persoonlijke benadering van ouder en kind. Het is belangrijk dat u, als ouder, uw kind met een goed gevoel bij ons kunt achterlaten. Een goede contact met elkaar, vinden wij dan ook erg belangrijk. Het is voor ons van belang om samen met u een goede relatie op te bouwen, waarbij geborgenheid voor het kind en vertrouwen van u als ouder voorop staan.

Bij Roodkapje wordt bewust omgegaan met het overbrengen van normen en waarden. Dit gebeurt door de omgang van de leidster met de kinderen, maar ook door de kinderen onderling. Immers, goed voorbeeld doet goed volgen. Samen spelen leert kinderen veel over de ander, maar ook over zichzelf. We leren de kinderen om rekening te houden met elkaar en helpen ze om aan anderen kinderen hun eigen wensen duidelijk te maken.

Belangrijke uitgangspunten zijn:

- stimuleren van zelfstandigheid
- ontwikkelen van een positief zelfbeeld bij kinderen
- consequent en toch flexibel opvoeden
- bevorderen van 'lerende' vaardigheden (taalontwikkeling, motoriek)
- kinderen leren om te gaan met emoties
- veel ruimte geven aan creativiteit
- altijd uitgaan van de eigen mogelijkheden en inbreng van kinderen
- veel aandacht besteden aan sociale vaardigheden
- overbrengen van normen en waarden



# De dagelijkse gang van zaken

## Openingstijden

Roodkapje is gesloten op maandag t/m vrijdag van 7.30 tot 18.00 uur. Wanneer het voorkomt dat alle kinderen voor 18.00 uur opgehaald zijn, zal Roodkapje eerder sluiten.

## Vakantie en vrije dagen

Roodkapje is gesloten op Goede vrijdag, 2e Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag, Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag, 1 week in de meivakantie, 2 aaneengesloten weken in de zomervakantie en de dagen vanaf 1e Kerstdag t/m Nieuwjaarsdag. Op 24 december sluiten wij om 14.30 uur.

Wij proberen zo spoedig mogelijk onze vakanties voor het volgende jaar bekend te maken. Wij vragen ouders d.m.v. een formulier de afwezigheid van hun kinderen in de zomerperiode aan te geven.

## Extra dag of een dag ruilen

De dagen dat wij uw kind opvangen staan vermeld in de plaatsingsovereenkomst. Er kunnen echter redenen zijn waardoor u uw kind een dag extra of een andere dag wilt brengen. Dit is in overleg mogelijk. Wij willen te allen tijde voldoen aan de wettelijk gestelde eisen en daarom niet meer dan het maximale aantal kinderen per leeftijdsgroep per dag opvangen.

Voor een ruildag brengen wij geen extra kosten in rekening.

Een extra opvangdag berekenen wij tegen het reguliere uurtarief.

Bij ziekte, eigen vakantiedagen of feestdagen/andere vrije dagen dat Roodkapje is gesloten zijn ruildagen niet van toepassing.



## Brengen, ophalen en afscheid nemen

Wij vinden het belangrijk, om de rust en de sfeer in de groep zoveel mogelijk te waarborgen. Een komen en gaan van kinderen brengt onrust met zich mee. Daarom hanteren wij de volgende breng- en ophaaltijden (tussen deze tijden is de deur op slot voor extra veiligheid).

U kunt uw kindje brengen tussen: 7.30 – 9.00 uur

U kunt uw kindje ophalen tussen: 17.00 – 18.00 uur

Wij lunchen met uw kindje tussen: 11.45 – 12.30 uur

Bij het brengen van uw kind horen wij graag of alles goed gaat met uw kind en of er nog bijzonderheden zijn (bijv. heeft uw kind last van zijn tandjes of het rijdstip van de laatste voeding). Het is belangrijk, dat u duidelijk afscheid neemt van uw kind en niet onopgemerkt vertrekt. Wij nemen daar ook de tijd voor, wij nemen uw kind van u over en samen met uw kind zwaaien wij u uit. Natuurlijk mag een kind laten merken dat het verdrietig is bij het afscheid nemen. Soms helpt een vertrouwde knuffel of speen. Deze ruimen we weer op als uw kind gaat spelen. Als u zelf moeite heeft met afscheid nemen of u wilt nog even weten hoe het is gegaan, mag u natuurlijk alrijd bellen.

Bij het ophalen van uw kind brengen wij u ervan op de hoogte hoe het die dag met uw kind is gegaan. Soms is het met brengen en ophalen druk. Daarom schrijven we belangrijke gebeurtenissen ook in een schriftje. Houdt u er rekening mee dat een overdracht zo'n 15 minuten kan duren, daarom raden wij u aan om uiterlijk 17.45 uur aanwezig te zijn.

Her kan gebeuren dat u het niet kunt redden om op tijd uw kind op te halen. Als u uw kind te laat ophaalt wordt er eerst een waarschuwing gegeven. Deze waarschuwing wordt schriftelijk vastgelegd. Bij een tweede en volgende keer dat uw kind te laat wordt opgehaald, wordt de extra tijd op de eerstvolgende factuur in rekening gebracht. Het geldende tarief van te laat komen is € 10,00 per kwartier, per kind. Elke keer dat uw kind te laat wordt opgehaald, wordt dit schriftelijk vastgelegd.

Als uw kind op een ander tijdstip wordt opgehaald dan u normaal doet, verzoeken wij u dit even aan ons door te geven. Dan kunnen wij rekening houden met het eet/slaapschema van uw kind.



Wanneer uw kind door iemand anders wordt opgehaald willen wij daar vooraf door u over geïnformeerd worden. Wij geven uw kind, voor uw en onze veiligheid, anders niet mee.

Her is gewenst (onverwachtse) afwezigheid van uw kind voor 9.00 uur door te geven. Als u verwacht later te komen zou het fijn zijn als u van tevoren belt, zodat we ons geen zorgen hoeven te maken waar u blijft.

## Ons dagritme

Voor baby's (tot 18 maanden) wordt de dagindeling voornamelijk bepaald door het individuele slaap- en voedingsritme van het kind. Hierbij volgen wij, in overleg met de ouders, zoveel mogelijk het ritme van thuis.

Voor peuters (18 maanden tot 4 jaar) hanteren we zoveel mogelijk een vaste dagindeling. Voor kinderen wordt de dag zo herkenbaar, het biedt hen houvast. Een vast dagritme is bijzonder belangrijk voor kinderen om een veilig en vertrouwd gevoel te krijgen.

Het dagprogramma bij Roodkapje is als volgt:

7.30 - 9.00 uur	kinderen komen binnen, overdracht, afscheid nemen
9.00 - 9.45 uur	vrij spelen
9.45 uur	fruit of koekje en drinken, liedje zingen
10.00 uur	verschonen/naar de wc, baby's naar bed brengen
10.15 uur	vrij spelen of activiteit (binnen of buiten)
11.15 uur	baby's uit bed halen en evt. een fles geven
11.30 - 12.15 uur	opruimen, brood eten en melk drinken
12.30 uur	verschonen/naar de wc, peuters gaan slapen
12.45 - 14.30 uur	voor de oudere peuters die niet meer gaan slapen is er tijd voor een gerichte activiteit, voor de kleintjes die wakker zijn is er extra tijd om te knuffelen
14.45 uur	peuters uit bed halen, baby's evt. een fles geven en naar bed brengen
15.00 uur	koekje en drinken
15.15 uur	vrij spelen of activiteit (binnen of buiten)
16.00 uur	fruit en drinken
16.45 uur	verschonen/naar de wc, vrij spelen
17.00 - 18.00 uur	opruimen, kinderen worden opgehaald, overdracht



## Activiteiten, speelgoed en buiten spelen

Dagelijks doen wij activiteiten met de kinderen. De kinderen krijgen de mogelijkheid om hun eigen spel te spelen en hun creativiteit te ontplooiën. Tevens kunnen activiteiten in het teken staan van een thema, bijvoorbeeld seizoenen. Bij het bepalen van een thema wordt er goed gekeken naar de belevingswereld van de kinderen. In ons dagritme is regelmatig tijd voor activiteiten zoals: spelletjes, beweging, buiten spelen, muziek maken en zingen, verkleden, een hut bouwen, vertellen, voorlezen, iets lekkers bakken, kleien, schilderen, tekenen, plakken. Wanneer u graag wilt dat uw kind iets maakt (bijv. voor de verjaardag van opa of oma), geef dit dan tijdig aan ons door. De kinderen maken sowieso altijd een cadeau voor vaderdag en moederdag en voor de verjaardag van papa en mama.

Het speelgoed van Roodkapje is afgestemd op iedere leeftijd en elke ontwikkelingsfase. Hierdoor biedt dit voor ieder kind genoeg uitdaging en plezier. Aan de grote tafel wordt regelmatig geknurseld, getekend, geschilderd, gekleed, enz. Hierbij is het plezier en het ontdekken van het materiaal belangrijker dan het resultaat.

Als het enigszins mogelijk is gaan we met de kinderen naar buiten om te wandelen, naar de speeltuin, een boodschapje doen of zomaar een frisse neus te halen. Ook de allerkleinsten nemen we mee. Wij gaan ervan uit dat u daarmee akkoord gaat. Indien een wandeling met uw kind buiten de kinderopvang voor u bezwaarlijk is en u hiervoor geen toestemming wilt geven, kunt u dit schriftelijk kenbaar maken.



## Huisregels

- Wij vragen ouders flessen, speentjes, knuffels, tassen te merken.
- Ouders zorgen voor luiers, reservekleding en -ondergoed, speentje, fles- of borstvoeding met eigen fles, eventuele specifieke medicatie of voeding.
- Wij zorgen voor billendoekjes/billencrème, spuugdoekjes/slabbetjes, slaapzak/beddengoed een overdrachtschriftje en een mandje voor persoonlijke spullen.
- In de winter is het fijn als de kinderen slofjes voor binnen en laarsjes voor buiten hebben.
- In verband met de veiligheid van uw kindje en alle andere kinderen verzoeken wij de ouders de poort van de buitenspeelplaats altijd goed te sluiten.
- Om hygiënische redenen vragen wij de ouders bij binnenkomst de schoenen uit te trekken óf de blauwe overschoenen aan te trekken, die bij de deur hangen.
- Om hygiënische redenen vragen wij de kinderen bij binnenkomst hun schoenen uit te trekken en in de kast te zetten.
- Parkeren kan voor omwonenden van Roodkapje voor overlast zorgen. Wij verzoeken u daarom ervoor te zorgen dat u niemand blokkeert.
- De allerkleinsten worden veelal gebracht en opgehaald in een Maxi-Cosi. In verband met de ruimte op de groep en het voorkomen van valpartijen, verzoeken wij u deze in de berging te zetten.
- Wanneer uw kind speelgoed van thuis meeneemt, bestaat er altijd het risico dat het kwijt raakt of kapot gaat. Roodkapje draagt hiervoor geen verantwoordelijkheid.
- De tassen van de kinderen mogen op de kast worden gezet.
- Zolang ouders aanwezig zijn bij Roodkapje, zijn ouders zelf verantwoordelijk voor hun eigen kind én meegebrachte broertjes en/of zusjes, vriendjes en/of vriendinnetjes.
- Wij vragen ouders de overdracht niet langer te laten duren dan 10 minuten. 's Morgens is het fijner voor uw kind en 's avonds is het soms druk. Daarom raden wij ouders aan om uiterlijk 17.45 uur aanwezig te zijn.



## Voeding

Als leidraad hanteren we het voedingsschema van het consultatiebureau en raadplegen we regelmatig de site van het Voedingscentrum. De kinderen krijgen van ons brood en beleg (jam, appelstroop, vleeswaren zoals kipfilet), drinken (water, thee, melk, karnemelk), vers fruit (appels, bananen, peren, druiven, mandarijnen, kiwi's, enz.), tussendoortjes (koekjes, soepsrengels, rijstwafel) en yoghurt. Daarnaast hebben we voor de kinderen van 1 tot 4 jaar wekelijks een extraatje, zoals: ontbijtkoek, party-knakworstjebroodje, rozijntjes, eierkoek, komkommer, ei, krentenbol, chocoladekoekje, enz.

Ons streven is de kinderen niet te laten snoepen. Er zijn immers voldoende gezonde tussendoortjes en traktaties.



Wanneer uw baby flesvoeding krijgt dient u dit in poedervorm mee te geven. U neemt voor een dag afgepaste voeding mee in doseerbakjes en één reservevoeding.

Wij vinden het erg belangrijk om ouders te steunen in hun keuze om borstvoeding te geven. Werkende moeders ervaren soms veel spanning in het combineren van hun werk en het voeden van hun kind. Wij bieden de mogelijkheid om bij Roodkapje uw kind rustig te kunnen voeden of om borstvoeding af te kolven. Op deze manier hopen wij de werkende moeder te kunnen helpen, om later met veel plezier op deze periode terug te kunnen kijken!

Wij vragen u de borstvoeding ingevroren mee te brengen en deze bij binnenkomst direct in de koelkast te zetten. Borstvoeding verwarmen wij in een flessenwarmer.

Het is altijd mogelijk om met ons afspraken te maken over speciale wensen betreffende de voeding of de verzorging van uw kind.



## Slapen

Uw kind krijgt een bedje met eigen beddengoed. Wij werken volgens de adviezen die de Stichting Consument en Veiligheid heeft opgesteld ter voorkoming van wiegendood.

Het gaat om de volgende adviezen:

- Baby's/jonge kinderen slapen in een slaapzakje zonder een deken.
- Alle kinderen onder één jaar worden in rugligging te slapen gelegd. Als ouders aangeven dat zij willen dat hun kind op de buik of op de zij wordt gelegd, moet dit schriftelijk vastgelegd worden, middels het formulier 'buikligging'.
- Peuters slapen met of zonder slaapzak, afhankelijk van wat ze gewend zijn.
- Als kinderen zonder slaapzak slapen, liggen ze onder een dekentje dat in een dekbedhoesje zit.
- Als kinderen met een slaapzak slapen, liggen ze onder een leeg dekbedhoesje.

Voor uw kindje is het prettig dat het een lievelingsknuffel, een doekje of iets dergelijks bij zich heeft. Dit kan uw kindje troost bieden en in de vertrouwde nabijheid van een lievelingsknuffel voelt uw kind zich nog meer bij ons thuis. Wel beperken we het hebben van de knuffel tot in bed, zodat de knuffels niet kwijt raken.

Voor de kinderen die een speen hebben, is er een spenendoosje in hun eigen bakje. Hierdoor kunnen we de spenen uit elkaar houden en hygiënisch opbergen. U dient deze speentjes wel regelmatig te controleren en te vervangen. Wij koken één keer per week de speentjes uit.





# Contact met ouders

Wij vinden het heel belangrijk dat er goed contact ontstaat tussen ons en de ouders. Daarom streven wij ernaar om zoveel mogelijk persoonlijk contact te hebben en de ouders zoveel mogelijk te betrekken bij de dagelijkse verzorging en begeleiding. Omdat er altijd veel aandacht is voor persoonlijk contact met de ouders ervaren de ouders dat er ook veel persoonlijke aandacht is voor hun kindje(s).

## Intakegesprek

Her eerste gesprek dat wij met de ouders hebben is het intakegesprek. Tijdens dit gesprek maakt u kennis met ons, wordt informatie uitgewisseld en worden nadere afspraken aangaande de verzorging en begeleiding van uw kind gemaakt. Ook plannen we dan de wenafspraken in.

## Evaluatiegesprek

Een tweede gesprek, een evaluatiegesprek, plannen we ongeveer 6 weken na het starten van de opvang, bij de ouders thuis.

## Eigen schriftje

Ieder kind krijgt een eigen overdrachts-schriftje, waarin wij de ontwikkelingen en belevenissen van uw kind noteren. Ouders schrijven in dit schriftje bijv. de wijzigingen van eten/drinken, de gezondheidsperikelen (zoals prikje, ziek geweest, tandjes, medicijnen etc), een vraag over hun kind aan ons en/of eventueel wat er gedaan is in het weekend of op vrije dagen.

Wij schrijven in het schriftje de slaaptijden van baby's, de tijden van de fles en fruit of groente en de hoeveelheid, kort iets over stemming, activiteiten en bijzonderheden.

## Eigen bewaarbakje

Elk kind heeft een eigen bewaarbakje, waar de eigendommen van uw kind in bewaard worden (bijv. speen, knuffel, reservekleding). Eventuele post voor ouders en kunstwerkjes van de kinderen zullen we in het bakje leggen. Het is belangrijk om bij het ophalen het bakje van uw kind na te kijken.



## Mededelingen

Op het whiteboard worden diverse mededelingen geschreven die belangrijk zijn voor ouders.

## Observatie- overdrachtsformulier

Her observatie- en overdrachtsformulier is in eerste instantie bedoeld om de ontwikkeling van peuters op gestructureerde wijze te observeren. Dit doen wij 1x per jaar, startend vanaf de leeftijd van 2 jaar. Aan de hand van de ontwikkeling van het kind kunnen er oudergesprekken plaatsvinden. Zowel ouder(s) als wij kunnen altijd een gesprek aanvragen.

## Ouderavond

Minimaal 1x per jaar wordt er een ouder- of themaavond georganiseerd bij Roodkapje. De inhoud en vorm van deze avond verschilt per keer, naar gelang de actualiteit en de behoefte van de ouders. Suggesties van ouders voor onderwerpen of thema's tijdens deze bijeenkomsten zijn van harte welkom. Een voorbeeld hiervan is een workshop of een zomerpicknick.

## Informatie

Verder worden de ouders per mail geïnformeerd over actuele onderwerpen, over de gang van zaken, ontwikkelingen of wijzigingen op het kinderdagverblijf.

Ieder kind is uniek



# Belangrijk

## Aanmelding

U kunt uw kind bij ons inschrijven zodra u in verwachting bent. Hij/zij is welkom vanaf 6 weken oud, tot de dag van de 4e verjaardag. Om in aanmerking te komen voor een plaats bij Roodkapje kunt u het inschrijfformulier invullen en opsturen. De datum waarop wij het inschrijfformulier ontvangen is uw inschrijfdatum. Nadat wij uw aanmelding hebben ontvangen, nemen wij contact met u op om uw wensen en de mogelijkheden door te nemen. Als uw kind geplaatst kan worden, ontvangt u een schriftelijke bevestiging en een plaatsingsovereenkomst. Mocht er geen plaats zijn, dan kunt u uw kind op de wachtlijst plaatsen. Het kan zijn dat er niet meteen plaats is op de dagen van uw keuze. In dat geval gaan we met u op zoek naar (voorlopige) alternatieven. U hoort dus direct wat wij u te bieden hebben. Mocht u geen interesse meer hebben, vragen wij u dit zo snel mogelijk aan ons door te geven. Zodra de plaatsing definitief is, streven wij ernaar 2 weken voor de plaatsingsdatum contact met u op te nemen om een afspraak te maken voor een intakegesprek.

## Vorrangsregeling

Indien er een wachtlijst is, hanteren wij de volgende voorrangscriteria:

1. Een broertje of zusje van een reeds geplaatst kind krijgt als eerste voorrang.
2. Kinderen die al een plek hebben bij Roodkapje en op de wachtlijst staan voor een extra of andere dag.
3. Leeftijd van een kindje i.v.m. groepssamenstelling.
4. Als bovenstaande niet van toepassing is, wordt gekeken naar de datum van inschrijving, waarbij degene die het langst ingeschreven staat de plek aangeboden krijgt.

Diverse factoren zijn hierop van invloed. Hoe flexibel bent u om af te wijken van de gewenste opvangdagen, het aantal dagen en/of de ingangsdatum? Komt de leeftijd van uw kind overeen met de leeftijd van een kind dat alsnog geen gebruik maakt van een aangeboden plaats? De complexiteit van het planningsproces maakt dat de volgorde op een wachtlijst niet bepalend hoeft te zijn of uw kind een plaats kan krijgen. Ons streven is u optimaal te informeren en zo snel als mogelijk uitsluitel te geven.

We vinden het leuk om van alle kinderen een geboortekaartje op te hangen. Na plaatsing van uw kind zouden wij het leuk vinden om een geboortekaartje te ontvangen.



## Kennismaken en wennen

Wilt u eerst kennis komen maken en de sfeer bij ons komen proeven, dan bent u van harte welkom. Wij nemen graag de tijd om u te laten zien in welke omgeving uw kindje zal verblijven en om vragen te beantwoorden. Neem dus gerust contact met ons op om een afspraak te maken. Deze persoonlijke afspraak wordt gegeven binnen onze openingstijden. Zo krijgt u een reëel beeld van hoe het er bij ons aan toegaat. Mocht het voorkomen dat u liever buiten de openingstijden een bezichtiging wil doen, dan kunnen we dat ook met u afspreken. Zodra de plaatsing van uw kind definitief is, wordt door Roodkapje contact met u opgenomen voor het maken van een afspraak voor een intakegesprek.

De overgang van thuis naar Kinderopvang Roodkapje is een grote stap. Ondanks onze inspanningen om een zo volwaardig mogelijke vervanging voor de huiselijke omgeving te bieden, is de situatie bij Roodkapje toch duidelijk anders dan thuis. Niet alleen uw kind, maar ook u als ouder, de andere kinderen op de groep en wij als leidsters moeten wennen aan de nieuwe situatie. Het is voor uw kind dan ook belangrijk de overgang geleidelijk te laten verlopen en zodoende de tijd te nemen voor een gewenningsperiode. Het ene kind voelt zich sneller thuis dan het andere.

Wij hanteren een wenperiode van 2x 4 uur. Deze wenperiode valt binnen de contracttermijn. Op de eerste 2 wendagen komen nieuwe kinderen meestal 1 ochtend (van 9.00-13.00 uur) en 1 middag (van 13.00-17.00 uur). I.v.m. uw werk vragen wij u hiermee rekening te houden.

## Opvang in een hechte verticale groep



## Ziekte

Voor zieke kinderen is het niet prettig om bij ons in het kinderdagverblijf te zijn, omdat wij de aandacht en de verzorging die een ziek kind nodig heeft niet kunnen bieden.

Ook moeten we natuurlijk denken aan risico's van besmetting. Daarom verzoeken wij u als ouders om, als uw kind ziek is, uw kind thuis te houden en zo spoedig mogelijk contact met ons op te nemen.

Mocht uw kind tijdens het bezoek aan Roodkapje hoge koorts krijgen of een ander ziektebeeld vertonen, dan bellen wij u.

Uw kind dient opgehaald te worden, wanneer dit naar het oordeel van de leidster nodig is, doch zeker wanneer uw kind verhoging heeft met een temperatuur van 38,5 °C of hoger.

Wij vragen uw begrip voor deze regel in belang van de gezondheid van uw eigen kind. Een kind dient minimaal 24 uur koorts- of diarreevrij te zijn voordat het weer opgevangen kan worden. Aarzelt u over het wel of niet brengen van uw kind, neem dan contact op met de leidster.



Het is in ieders belang bekend te zijn met het voorkomen van besmettelijke ziekten. Het is dan ook verplicht dat u besmettelijke (kinder)ziekten meldt. Dit is ook belangrijk in verband met mogelijk besmettingsgevaar van zwangere vrouwen en pasgeborenen, zoals bijv. bij Rodehond, Waterpokken en de Vijfde ziekte. De leidsters van Roodkapje zullen uiteraard op hun beurt ook u op de hoogte stellen als er een besmettelijke ziekte heerst. Indien uw kind niet is ingeënt tegen Difterie, Kinkhoest, Tetanus, Polio en/of Mazelen, zoals volgens de regels van het consultatiebureau, bent u verplicht dit aan ons door te geven.

Het kan zijn dat uw kind medicijnen nodig heeft en u wenst dat er medicijnen aan uw kind worden gegeven. Hiervoor dient u een medicatieformulier in te vullen en te ondertekenen. Roodkapje behoudt zich het recht voor om het toedienen van medicijnen te weigeren. In geval van twijfel zullen wij contact opnemen met de huisarts van uw kind. U heeft altijd de mogelijkheid onze huisregels en/of protocol bij ziekte en medicijngebruik in te zien.



## Veiligheid en gezondheid

Voor een veilige en verantwoorde zorg en een goede gang van zaken op Roodkapje hebben wij een aantal protocollen en richtlijnen verzameld in een informatiemap. Deze map ligt ter inzage op het kinderdagverblijf. Hygiëne en veiligheid zijn voor ons belangrijke kernwoorden. Wij hechten veel waarde aan deze factoren. Alles is zo ingericht, dat de kinderen veel speelgoed zelf kunnen pakken en uitzoeken. Uiteraard wordt het speelgoed ook regelmatig schoongemaakt. Ook op de persoonlijke hygiëne wordt gelet: handen wassen voor en na de maaltijd, na het buitenspelen, na het toiletbezoek, enz. Eén en ander is in het schoonmaakplan en het protocol gezondheid vastgelegd. Ook aan de veiligheid is gedacht; stopcontracten zijn hoog of beschermd, kindvriendelijk meubilair, vloerverwarming, traphekjes e.d.

In geval van brand bestaat er een ontruimingsplan waarin is vastgelegd hoe te handelen. Wij maken gebruik van een landelijk systeem om risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid zo klein mogelijk te maken. De inspectiegebieden zijn o.a.; pedagogische kwaliteit, oudercommissie, klachtenregeling, personeel, leidster/kindratio en veiligheids- en gezondheidsmanagement.

Jaarlijks maakt Roodkapje een risico-inventarisatie, waaruit zo nodig acties op het gebied van veiligheid en gezondheid voortvloeien om knelpunten op te lossen. Deze verslagen liggen ter inzage bij Roodkapje. De bevindingen worden jaarlijks besproken met de oudercommissie.

## Oudercommissie

De oudercommissie van Roodkapje behartigt de belangen met betrekking tot de opvang van de kinderen en vertegenwoordigt de ouders. Bij opvang van kinderen draait het immers niet alleen om het kind, maar ook om de wensen van de ouders. De Oudercommissie bestaat uit ouders die op vrijwillige basis een bijdrage leveren aan het beleid dat bij Roodkapje wordt gevoerd door adviezen te geven. Zo adviseert de Oudercommissie bijvoorbeeld over de kwaliteit van de opvoeding, veiligheid, gezondheid, openingstijden, de klachtenregeling en de prijzen van de kinderopvang. Het reglement van de Oudercommissie is voor iedereen op aanvraag beschikbaar.



## Klachtenregeling

Kinderopvang Roodkapje doet uiteraard haar uiterste best om de bemiddeling en begeleiding zo goed mogelijk te laten verlopen. Toch kan het gebeuren dat er een verschil van mening ontstaat over de bemiddeling en begeleiding van de opvang.

Her is vaak het beste om de klacht eerst te bespreken met degene tegen wie de klacht zich richt. Misschien kunt u in een gesprek tot een oplossing komen. Als u het moeilijk vindt om een gesprek aan te gaan kunt u de hulp invoeren van één van de andere medewerkers of van de oudercommissie. Zij zullen professioneel omgaan met uw kritiek.

Wij zullen revens aan u vragen om een klachtenformulier in te vullen. Als beide partijen niet tot een goede oplossing kunnen komen bestaat er de mogelijkheid om zich te wenden tot de Geschillencommissie Kinderopvang. Als ouders en oudercommissies er niet uit kunnen komen dan kunnen ze d.m.v. een landelijk loket hun klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. Afhankelijk van de aard van de klacht en de wens van ouder(commis)sie(s) en houders wordt via het loket geprobeerd de klacht op te lossen.

## Privacyreglement

De informatie die u aan Roodkapje verstrekt, zal behandeld worden conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Alle gegevens die door of namens Roodkapje worden bewaard, zijn strikt vertrouwelijk en zullen niet worden uitgeleend, verhuurd of verkocht, noch op een of andere manier openbaar gemaakt worden zonder uw toestemming. Mocht u er bezwaar tegen hebben dat er foto's van uw kind op de website te zien zijn, dan kunt u dit invullen op het formulier 'Vrijwaring van publicatie'. Dit formulier wordt overhandigt bij het intakegesprek.



## Betaling

Her factuurbedrag dat maandelijks in rekening wordt gebracht is 1/12 deel van de jaarprijs op basis van 48 weken. De jaarprijs wordt bepaald door het maximaal aantal uren opvang waarop u als ouder contractueel aanspraak kunt maken in een jaar. De dagen dat Roodkapje gesloten is wegens vakantie (4 weken) en u geen gebruik maakt van de opvangplaats, zijn niet meegenomen in de jaarprijs, feestdagen en sluitingsdagen zijn hiervan uitgesloten. Het kan dus voorkomen dat een maand een verschillend aantal openingdagen heeft, het maandbedrag blijft echter gelijk. De tarieven worden jaarlijks in oktober, in overleg met de Oudercommissie, voor het daarop volgende jaar vastgesteld. Er vindt geen verrekening plaats wanneer tijdelijk geen gebruik wordt gemaakt van de opvang, bijvoorbeeld bij vrije dagen, vakantiedagen of ziekte van uw kind.

Facturatie gebeurt tussen de 20ste en de 25ste van iedere maand. De betaling dient voor de 1e van de volgende maand op de bankrekening van Roodkapje te zijn bijgeschreven.

## Prijslijst 2016

Aantal dagen	Prijs per maand	Uren per maand	Prijs per uur
1 dag	€ 293,58	42 uur	€ 6,99
2 dagen	€ 587,16	84 uur	€ 6,99
3 dagen	€ 880,74	126 uur	€ 6,99
4 dagen	€ 1.174,32	168 uur	€ 6,99
5 dagen	€ 1.467,90	210 uur	€ 6,99





## Kinderopvangtoeslag

Roodkapje is geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang. Dat houdt in dat wij voldoen aan de eisen, gesteld vanuit de Wet Kinderopvang. Deze registratie is voor u belangrijk, omdat de Belastingdienst alleen geregistreerde kinderopvang vergoedt. Om de kinderopvangtoeslag te ontvangen, dient u zelf een aanvraag in te dienen bij de Belastingdienst. Dit kan digitaal via [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl). Hiervoor heeft u de gegevens uit de plaatsingsovereenkomst nodig. Voor informatie is de Belasting Telefoon (0800 - 0543) bereikbaar van maandag t/m donderdag van 8.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.

## Beëindiging of wijziging opvang

De plaatsingsovereenkomst voor de kinderopvang eindigt automatisch op de dag dat uw kind 4 jaar wordt.

Opzegging, starten en wijzigen kan op elk gewenste dag van de maand. Indien u uw contract eerder wilt beëindigen dient u dit schriftelijk te doen d.m.v. het uitschrijfformulier. Hierbij geldt een opzegtermijn van 1 maand. De datum van ontvangst is bepalend.

Indien u de opvangdagen wilt wijzigen dient u dit schriftelijk te doen d.m.v. het wijzigingsformulier. Ook hierbij geldt een termijn van 1 maand. De datum van ontvangst is bepalend.

Bij annulering binnen de periode van 3 maanden na de eerste dag van plaatsing wordt de overeengekomen vergoeding voor 3 maanden kinderopvang in rekening gebracht.

Ieder kind is uniek



## Contactadres

Kleinschalige Kinderopvang Roodkapje

Odijkseweg 72A, 3994 AT Houten

Tel.: 06 - 31697568

E-mailadres: [info@kinderopvang-roodkapje.com](mailto:info@kinderopvang-roodkapje.com)

Website: [www.kinderopvang-roodkapje.com](http://www.kinderopvang-roodkapje.com)

## Locatie Het Gilden

LRK: 443375057

KvK: 50720279

IBAN: NL85 INGB 0005 9978 43

t.n.v. Kleinschalige Kinderopvang Roodkapje

## Locatie Castellum

volgt nog



Klein is fijn



Kleinschaligheid, huiselijkheid,  
geborgenheid, betrokkenheid  
en veiligheid





# Roodkapje

Kleinschalige Kinderopvang

- Locatie Castellum
- Locatie De Gilden

[www.kinderopvang-roodkapje.com](http://www.kinderopvang-roodkapje.com)

[info@kinderopvang-roodkapje.com](mailto:info@kinderopvang-roodkapje.com) 06 - 31697568



juni 2016